

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL: PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En **IÑIGO GARATEA ALCALDE** con **NIF: 78894983-S** y nombre comercial **GARATEA ALTZARIAK**, trabajamos para ofrecerte un servicio de calidad que satisfaga tus necesidades. Para ello, en algunos casos tenemos que recopilar información y datos personales, con la mera finalidad de gestionar los servicios que nos solicitas. Teniendo en cuenta de que se trata de tu privacidad, queremos ser totalmente transparentes en lo que respecta al tratamiento de la misma y, por ello, ponemos a tu disposición nuestra Política de Privacidad en lo referente al tratamiento de tus datos personales.

### 1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

La persona que actúa como responsable del tratamiento de tus datos personales cuando solicitas un servicio en **GARATEA ALTZARIAK** es **IÑIGO GARATEA ALCALDE**:

- > **Nombre:** Iñigo Garatea Alcalde
- > **NIF:** 78894983-S
- > **Dirección postal:** Polígono Industrial Okamika, Fase 1 - Pabellón nº8 (48289 Gizaburuaga)
- > **Teléfono:** 644 632 512

### 2. ¿Qué tipos y categorías de datos personales tratamos?

En algún momento de nuestra relación podemos solicitarte los siguientes datos:

>**Datos identificativos y de contacto profesional:** Nombre y apellidos, dirección postal, dirección de envío, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Puede ocurrir que nos facilites datos de terceros con los que tengas algún tipo de relación. En ese caso, trataremos los datos porque entendemos que has avisado a estos terceros de que nos ibas a entregar sus datos y les has remitido a esta política de privacidad para que sepan cómo tratamos sus datos. No obstante, en el momento en el que tengamos ocasión les informaremos de esta política de privacidad.

>**Datos de facturación y pago:** Dirección de facturación y NIF/CIF para poder completar la factura.

>**Información/Documentación adicional:** planos de la vivienda o estancia a amueblar para poder realizar el diseño de nuestros proyectos, especialmente si se trata de obra nueva. Así como fotografías de los trabajos realizados para la publicación en nuestra web y/o redes sociales.

### 3. ¿Con qué finalidades tratamos tus datos personales?

Trataremos tus datos personales para distintas finalidades según sea tu relación o interacción con nosotros. Hemos identificado las siguientes finalidades:

- >Emitir y enviarte presupuestos de los servicios que nos solicitas.
- >Solicitar presupuestos a nuestros proveedores de ciertos productos o servicios que tenemos externalizados y son necesarios para ofrecer nuestros servicios.

- > Gestionar una cita para atender tu solicitud, planificar el diseño del mobiliario a fabricar y confirmar detalles de los trabajos solicitados.
- > Contactar contigo a través de cualquier medio con titularidad de **GARATEA ALTZARIAK** (teléfono, correo electrónico, WhatsApp o SMS).
- > Emitir y enviarte facturas de los servicios que nos hayas contratado.
- > Publicar fotografías de los trabajos finalizados en nuestra web y/o redes sociales.
- > Cumplir con las obligaciones fiscales y tributarias de declaración de ingresos y gastos realizados.

#### 4. ¿Por qué tratamos tus datos personales? ¿Qué base legal tenemos para tratarlos?

Al solicitar los servicios de **GARATEA ALTZARIAK** tratamos tus datos porque los necesitamos para poder llevar a cabo el contrato que nos vincula cuando contratas un servicio. Del mismo modo, también tendremos que trabajar y tratar tus datos en la relación precontractual, en el caso de que te preparemos un presupuesto o necesitemos determinada información de forma previa a la contratación, por ejemplo, si solicitas cita previa para un servicio.

Para prevenir el fraude en la contratación de servicios tratamos tus datos sobre la base de nuestro interés legítimo, del seguimiento de tu presupuesto mediante llamadas, correos electrónicos o mensajes de WhatsApp y la gestión de citas en base a la información recopilada. Las acciones de seguimiento de tu presupuesto se enmarcan dentro de la actividad de ventas y de la habitual relación con los clientes que solicitan un presupuesto en **GARATEA ALTZARIAK**.

**Web y Redes Sociales:** La base legal del tratamiento de estos datos es la relación contractual que nos une y el interés legítimo de **GARATEA ALTZARIAK** para mostrar en nuestra web y/o redes sociales el resultado de los trabajos realizados con el único fin de publicitar nuestros servicios. En ningún caso mencionaremos tus datos personales en las publicaciones que realicemos y siempre te solicitaremos consentimiento previo para ello.

#### 5. ¿Con quién compartimos tus datos personales? ¿Con quién colaboramos?

En algunos casos, proporcionamos tus datos (sólo cuando es necesario) a proveedores de servicios externos. Dichos proveedores solo pueden usar tus datos para proporcionar los servicios correspondientes. Por lo tanto, no pueden usar dicha información para sus propios fines o cederla a terceros. También es posible que la ley nos exija revelar tus datos a entidades, autoridades u organismos públicos. Si ese es el caso, solo revelamos lo estrictamente necesario.

Cuando sea necesario, las siguientes categorías de terceros pueden conocer tus datos:

- > Empresas de reparto.
- > Empresas de transporte, almacenaje, montaje e instalación, así como para la recogida de aparatos y su gestión medioambiental, recogida de residuos, y desmontaje y retirada de artículos viejos.
- > Empresas de servicio técnico de electrodomésticos.
- > Empresas que personalizan el sitio web de **GARATEA ALTZARIAK**.
- > Auditores, consultores, y otras empresas similares que prestan servicios de asesoría y auditoría.

>Empresas que prestan servicios de marketing y publicidad a **GARATEA ALTZARIAK**.

>Otras empresas que puedan prestar servicios a **GARATEA ALTZARIAK** y que necesitan acceder a los datos para poder prestar el servicio concreto.

## 6. ¿Cedemos tus datos a terceros con fines comerciales?

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales, ni te enviaremos información comercial de nuestros productos y servicios directamente, a no ser que nos lo solicites.

## 7. ¿Transferimos tus datos personales fuera del Estado?

Todos nuestros proveedores están ubicados en el Estado o, en su defecto, en el Espacio Económico Europeo (EEE), por lo que no realizamos transferencias internacionales de tus datos. Por otro lado, el uso de WhatsApp, Facebook e Instagram conlleva transferir datos personales fuera del EEE bajo Cláusulas Contractuales Tipo. Por tanto, te recomendamos que revises tu configuración de privacidad y leas su Política de Privacidad para obtener información más detallada sobre el uso que hace de los datos personales de los usuario/as que utilizan estos servicios.

## 8. ¿Cuánto tiempo conservamos tus datos personales?

Conservamos tus datos sobre tus compras y pedidos para poder responder a cualquier pregunta con respecto a la garantía, así como otras preguntas o quejas sobre los servicios ofrecidos durante cinco (5) años. A efectos fiscales, estamos obligados a conservar los detalles de las facturas, así como los documentos relacionados con las mismas como solicitudes de duplicados de facturas o de devolución de IVA durante diez (10) años.

## 9. ¿Conoces tus derechos en relación a tus datos personales?

Te detallamos a continuación los derechos de los que puedes hacer uso en relación al tratamiento de tus datos personales:

>**Derecho de acceso** a los datos personales: tienes derecho a obtener una copia de los datos personales que **GARATEA ALTZARIAK** tiene sobre ti e información sobre cómo los utilizamos. En términos generales, estas solicitudes serán tramitadas sin coste alguno para el Interesado/a.

>**Derecho de rectificación**: puedes solicitarnos que actualicemos o rectifiquemos los datos personales que tenemos sobre ti.

>**Derecho de supresión**: puedes solicitarnos que cancelemos tus datos, ten en cuenta que dicha cancelación puede implicar que tengamos que dejar de prestarte algún servicio.

>**Derecho de oposición y a la limitación del tratamiento**: puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales, o a solicitar que no sean utilizados para determinadas finalidades.

>**Derecho a la portabilidad:** siempre que se cumplan los requisitos necesarios, puedes solicitar tus datos personales en un formato electrónico de uso común, y a que se transmitan los mismos a otro tercero de tu elección.

>**Derecho a no ser objeto de una decisión automatizada (incluyendo perfilado):** tienes derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en tratamientos automatizados.

>**Derecho a la revocación del consentimiento:** si nos has dado tu consentimiento para un tratamiento de datos concreto, te informamos que puedes retirarlo en cualquier momento.

>**Derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos:** si en algún momento estás insatisfecho o preocupado sobre cómo respondemos a tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.

#### 10. ¿Tienes preguntas sobre tus datos personales?

Si quieres hacer una petición a **GARATEA ALTZARIAK** relacionada con tus datos y ejercer tus derechos en esta materia contacta con nosotros de forma rápida y sencilla a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [info@garatea.com](mailto:info@garatea.com)

#### 11. ¿Se puede modificar esta política de privacidad?

Sí, esta política de privacidad se puede actualizar. Esta política de privacidad es del 14/07/2022. Te recomendamos que leas esta política de privacidad con regularidad.